

**ОТЧЕТ - АНАЛИЗ**  
**ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ**  
**О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ ЗА 2023г.**

Услугами отделения социального обслуживания на дому за 2023г. воспользовались 812 человек, проживающих в Уйском районе.

В том числе: ветеранов ВОВ – 13 человек, вдов участников ВОВ – 7 человек, детей погибших участников ВОВ – 27 человек, членов семей участников СВО – 33 человека, инвалидов по общему заболеванию - 264 человека, ветеранов труда - 171 человек, 297 граждан других категорий.

За 2023г. отделением оказано **158 178** социальных услуги, предусмотренных государственными стандартами социального обслуживания на дому:

| <b>Наименование услуги</b>  | <b>Количество услуг за 2023г.</b> |
|---|-----------------------------------|
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания   | 49 772                            |
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | 20 826                            |
| Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов   | 3 124                             |
| Помощь в приготовлении пищи   | 7 554                             |
| Помощь в приёме пищи, гражданам полностью утратившим способность к самообслуживанию   | 1 272                             |
| Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи  | 9 532                             |
| Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка   | 7                                 |
| Покупка за счет средств получателя топлива  | 1                                 |
| Топка печей   | 32 405                            |
| Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)   | 12 801                            |
| Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений   | -                                 |
| Уборка жилых помещений, гражданам полностью утратившим способность к самообслуживанию   | 345                               |

|  |        |
|--|--------|
| Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход  | 2 420  |
| Помощь при стирке вещей  | 10     |
| Расчистка дорожек от снега для обеспечения доступа к жилым домам и хозяйственным постройкам  | 12     |
| Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции  | 27     |
| Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, доставка лекарства   | 17 886 |
| Содействие в получении услуг, предоставляемых лечебно-профилактическими учреждениями (сопровождение и помощь в оформлении документов)  | 1      |
| Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки             | 181    |
| Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг  | 1      |
| Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации, протезно- ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов) | 1      |

За 2023 год отделением социального обслуживания на дому оказано 103 267 дополнительных социальных услуг, оказываемых сверх перечня услуг, предусмотренных государственными стандартами социального обслуживания на дому.

| Наименование услуги   | Количество услуг |
|---|------------------|
|   | 2023г.           |
| Мелкий ремонт одежды  | 156              |
| Стирка белья (ручная)   | 593              |
| Стирка белья (машинная)   | 1047             |
| Глажка белья  | 121              |
| Помощь в домашнем хозяйстве (мытьё посуды, мытьё бытовой техники) | 38145            |
| Вынос мусора  | 16099            |
| Влажная уборка всех типов покрытия полов                          | 9001             |

|   |       |
|---|-------|
| Уборка устойчивых загрязнений с влагостойких стен (ванная и туалетная комната, "фартук" на кухне) | 110   |
| Уборка пыли с мебели по всей квартире   | 11125 |
| Чистка раковин на кухне и в ванной комнате, чистка ванной и унитаза                               | 1206  |
| Чистка кухонной плиты (без духового шкафа)  | 876   |
| Протирка дверей и дверных проемов в квартире  | 1822  |
| Мытье одного окна   | 597   |
| Утепление одного окна утеплителем оконным (средствами клиента)                                    | 11    |
| Уборка ковровых покрытий пылесосом  | 5266  |
| Закрепление штор на карнизе   | 1146  |
| Чистка (ручная стирка) ковров, паласов  | 331   |
| Влажная уборка лестничной клетки  | 2095  |
| Чистка снега  | 347   |
| Подготовка помещения к ремонту (сбор вещей, вынос мебели)   | 85    |
| Уборка территории возле дома  | 348   |
| Побелка потолка, стен в квартире  | 579   |
| Покраска окон, дверей, потолка, пола, стен (в том числе подготовка поверхности к покраске)        | 49    |
| Покраска изгороди возле дома, в том числе подготовка поверхности к покраске                       | 2     |
| Уход за захоронениями (чистка территории, покраска надгробия, памятника, изгороди)                | 68    |
| Наклейка обоев (в том числе подготовка стен к наклейке обоев)                                     | 41    |
| Мытье потолков, стен  | 265   |
| Подготовка земли к посадке  | 419   |
| Посадка, прополка, полив, окучивание, уборка урожая   | 5390  |
| Консервирование овощей и фруктов  | 6     |
| Закладка овощей и консервации на хранение в погреб или подвал                                     | 175   |
| Подъем овощей и консервации из погреба или подвала  | 1000  |
| Укладка дров в поленницу  | 2089  |
| Уход за домашними животными   | 655   |
| Чтение периодических изданий и художественной литературы  |       |

|   |     |
|---|-----|
| Стрижка волос   | 70  |
| Покраска волос  | 14  |
| Стрижка ногтей  | 519 |
| Сопровождение на предприятия бытового обслуживания (парикмахерская, баня) , поликлинику | 144 |
| Оказание помощи в купании   | 310 |
| Смена постельного белья   | 399 |
| Смена нательного белья  | 516 |

В 2023г. заключено 72 договора и 51 дополнительное соглашение по основным социальным услугам, 76 договоров и 662 дополнительных соглашения по дополнительным социальным услугам.

Принято на обслуживание 72 человека, снято с социального обслуживания на дому 85 человека, из них 46 человека по личному заявлению, 39 человек в связи со смертью. На 01.01.2024 г. на учете в отделении социального обслуживания на дому состоят 727 граждан, признанными нуждающимися в предоставлении социальных услуг на дому.

В 2023г. в отделении социального обслуживания на дому продолжают успешно работать инновационные социальные технологии:

*«Бригадный метод социального обслуживания»* - предоставление услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению, признанным нуждающимся в социальном обслуживании (побелка потолка стен в квартире, наклейка обоев, мытье потолков, стен, укладка дров поленницу, уборка территории возле дома, уход за захоронениями), бригадным методом оказано 3061 услуга.

*«Чествование юбиляров, состоящих на учете в отделении социального обслуживания на дому»* - награждение юбиляров достигших возраста 70 лет, состоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому, в 2023г. вручен 191 подарок юбилярам.

Зав. отделением

Т.А. Маслова